



KMO's zien wel honing in de cloud

De cloud lokt vandaag bedrijven zoals bijen naar een veld bloemen zwermen, maar de nood aan advies en begeleiding blijft wel reuzegroot. Zeker voor kmo's, die toch vaak als de meest logische kandidaat-klienten voor clouddiensten worden gezien. #Guy Kindermans

Zo hebben Element61 en de KaHo Lessius Mechelen, in samenwerking met KMO-IT en het Europees Fonds voor Regionale Ontwikke-

ling (EFRO, dat onder meer voor financiering zorgde) een project opgezet om kmo's naar een 'business intelligence' (bi) oplossing in de cloud te brengen. Een project

dat als geslaagd mag worden beschouwd, met onderhand zeven kmo's die ook echt die stap hebben gezet.

Het project dekte zeer zeker concrete bedrijfsnoden bij die bedrijven, zoals bij Biobest. "In de voorbije 10 jaar is het bedrijf snel gegroeid, met nu negen dochterbedrijven wereldwijd," stelt Bert Synaeve, marketing manager en bi-projectverantwoordelijke, "De ict was niet meegeëvolueerd en in 2010 werd bekeken hoe dit op te lossen. De keuze om naar de cloud te gaan kwam er na een snel af-tasten van de markt." Uiteindelijk werd een beroep gedaan op het bi-aanbod van Microsoft in de

cloud. Vandaag worden hiervan de vruchten geplukt, met meer, makkelijker en snellere informatiestromen wereldwijd.

Bij Europal was de stap naar de cloud psychologisch kleiner, want het bedrijf maakte al gebruik van Citrix-applicatieservers die centraal stonden opgesteld. Cio Guy Mulleman ging niet helemaal de weg naar SaaS, maar besteedt zijn platform uit. "Dat bezorgt me meteen al een redundantie die voor een kmo onbetaalbaar is om zelf te doen," aldus Mulleman. De deelname aan het cloud bi-project volgde wanneer Michael Andries, business analist bij Europal, zijn voormalige docenten aan de Les-

HOED U VOOR SLUIPENDE KOSTEN

Bij reisspecialist Thomas Cook zag it-manager Geert Sinnaeve de forse groei van zijn departement – van 30 tot 120 fte's, mede onder invloed van een "ceo die in ict gelooft" – gepaard gaan met groeiende noden voor een performante, flexibele en bedrijfszekere ondersteuning van de business. Als mogelijk doet men dagelijks een release, terwijl het cloudsysteem ook 'burst' capaciteit biedt voor de klassieke pieken in de reisboekingen. Naast de voordelen van cloud wijst Sinnaeve ook wel op de nood aan voldoende 'governance' om onder meer een greep op de kosten te houden. "Je betaalt een lage instapkost, maar dan kunnen die kosten stijgen," waarschuwt hij, wat onder meer bij SaaS in de gaten moet worden gehouden.

sus hogeschool contacteerde en daar van het project hoorde. Het aanbod van gratis consultancy maakte dat niet lang moest worden nagedacht. Vandaag bevindt de invoering van de bi-oplossing – op basis van Cognos – zich in de eindfase, maar nu al worden rapporten op het gebied van rapportering geplukt. “Zo werd [ons vermoeden] van fouten in de erp-data bevestigd en kunnen we die aanpassen.”

Positieve ervaring

De deelname aan het project werd gewoonlijk als bijzonder positief ervaren. “Het was een vrij aangenaam traject,” klinkt het bij Biobest, “met tot op heden enkel blijde gezichten.” Momenteel wordt geleerd om te gaan met de oplossing, maar ook dat verloopt makkelijk, en voorts moeten nog wat laatste elementen worden afgewerkt. Ook voor de Europol Group verliep de samenwerking in het algemeen heel positief, wat gunstig

stemt voor mogelijk toekomstige activiteiten. “Nu en dan was er wel een bugje, maar dat werd snel door Element 61 opgevolgd,” aldus Mul-

KMO's staan open voor cloud, mits stevige begeleiding.

leman. Michael Andries zelf was ook vroeger al een stevige voorstander van samenwerking tussen hogescholen en bedrijven.

Blijkbaar verlaten de bedrijven zich wel heel erg op hun partners, met slechts weinig ‘eigen huiswerk’. Zowel Biobest en de Europol Group benadrukken dan ook dat de ondersteuning door een bedrijf als Element61 van groot belang was. Zelf hebben ze daarnaast niet zoveel aan risico-analyse en dies meer gedaan. Voor Biobest was dat omdat “de eigen it-afde-

ling eigenlijk niet echt bestaat. We hebben altijd een beroep gedaan op externe experts en het is belangrijk daar een goede keuze te maken.” Het bedrijf maakt zich in wezen niet zoveel zorgen over de cloud, want die wegen niet op tegen de voordelen, meent Synave. “Overigens houden we de echt belangrijke informatie wel bij ons in huis.” Biobest meent dat een en ander “ook voor de partners nieuw is, zodat er op termijn nog wel wat zal worden bijgeschaafd.” Voor dit bedrijf zijn er dus duidelijk geen ‘showstoppers’.

Ook bij Europol werd geen grote studie verricht, maar dat baart daar evenmin zorgen. Het project wordt immers met eigen materiaal uitgevoerd en als de cloud uiteindelijk geen voordeel biedt, kunnen ze de toepassing nog steeds zelf in huis nemen. Voorts “ga je toch niet zeggen van ‘ik vertrouw mijn partner niet’ en vervolgens toch met hem in zee gaan.”

Kortom, het project van bi in de

Biobest is een wereldleider in de kweek van hommels voor de bestuiving van groenten (tomaten, etc) in serres, evenals van natuurlijke ongediertebestrijders (zoals mijten etc). Opgericht in 1987 met hoofdkantoor in Westerlo, telt het bedrijf ca. 400 werknemers, met een wereldwijde activiteit.

De Europol Group, met vestigingen in o.a. Deerlijk, Moeskroen en Oostende, beheerst de expertise voor zowel de productie van kartonnen verpakkingsmateriaal (inclusief honingraatkarton), als afgeleide toepassingen van dat materiaal, een logistieke activiteit en een ‘academy’ (als kenniscentrum).

cloud voor kmo's bewees dat deze bedrijven zeker open staan voor deze nieuwe vorm van ict-dienstverlening, maar dat de kwaliteit van de partners allicht over het succes of falen beslist. #

IT Job Board.be 

IT professional op zoek naar een nieuwe job?

Met meer dan 1700 vacatures online, is IT Job Board de nummer 1 ICT jobsite van België



Speciale actie voor de lezers van DataNews

Via Jobs per Email ben je als eerste op de hoogte van nieuwe vacatures. Registreer je vóór 14 november via de QR code of www.itjobboard.be/dn en maak kans op een iPad2!



Vind nu jobs online van:

 Cargill

 GENT's

 CVO-EUROPE
TECHNOLOGY CONSULTING

 REALDOLMEN

 technicolor